

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 18.12.2024 klo 12:54. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

32090/2024

Istekki-Viima palvelun käyttöönotto

Valmistelijan yhteystiedot

Tietohallintokoordinaattori Sanna Ahonen, puh. 040 5141 809, sanna.k.ahonen@pirha.fi

Istekki-Viima palvelun käyttöönotto

Pirkanmaan hyvinvointialueella asukkaille suunnattuja viestien ja kirjeiden lähettämiseen käytetään erilaisia ratkaisuja kuten asiakas- ja potilastietojärjestelmien tekstiviestipalvelut sekä kirjeiden, kutsujen ja laskujen toimittaminen postituspalveluiden kautta.

Istekki Viima viestipalvelun kautta on mahdollista hoitaa tekstiviesti- ja kirjeviestintä yhden kanavan kautta. Projektin tarkoituksen on luoda Istekki Viima palvelu ja tehdä Suomi.fi-viestit integraatio Pirkanmaan hyvinvointialueelle Istekki Viima palvelun käytettäväksi. Integraatiot toteutetaan yhteistyössä järjestelmä toimittajan kanssa.

Projektin kesto on noin neljä kuukautta pitäen sisällensä noin 1823 henkilötyötuntia. Projektin kokonaiskustannukset ovat 184 665 euroa. Toimittaja (Istekki Oy) kustantaa projektin kuluista 100 000 euroa. Pirhalle (Pirkanmaan hyvinvointialue) jää maksettavaksi projektista 84 665 euroa.

Istekki Viima jatkuvan palvelun kustannukset ovat 34 920 euroa/ vuosi +sekä sms ja kirjeposti kulut volyymin mukaisesti.

Istekki Oy on julkisomisteinen osakeyhtiö, jossa omistajina ovat kunnat, kuntayhtymät ja omistajien strategiset kumppanit. Istekki Oy tarjoaa omistaja-asiakkaillemme strategista kumppanuutta ja kilpailukykyisiä palveluja sekä asiantuntijayhteisön, jolla on laajaa ydinosaamista julkishallinnon ja terveydenhuollon teknologiaratkaisuista. Palvelut toteutetaan kilpailutettujen palveluntuottajien avulla omistaja-asiakkaiden ostovoimaa hyödyntäen. Omistajina on tällä hetkellä 7 sairaanhoitopiiriä, 15 kuntaa ja 11 yhtiötä ja kuntayhtymää. Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Istekki Oy:n välillä on puitesopimus.

Toteutettu toimeksianto luo uuden palvelun. Uudella palvelulla tuotetaan Sovellustukea, palvelupiste-palvelua: 2. tason ja 3. tason tukea, palveluhallintaa, sekä ylläpidetään palvelukohtaista Infraympäristöä. Alustavan arvion mukaan tälle palvelulle riittää joko A-tasoinen tai räätälöity F-tasoinen palvelutaso. Alustava vuotuinen hinta-arvio on tehty A-tasoisen palvelutason mukaan ja on 34 920€ vuodessa, vuoden 2024 hinta-tasolla laskettuna.

Esitetään, että hyväksytään Istekki Oy:n tarjous Istekki-Viima palvelun käyttöönotosta. Projektin kokonaiskustannukset ovat 184 665 euroa. Mistä toimittaja (Istekki Oy) kustantaa 100 000 euroa ja Pirhan osuudeksi jää enintään 84 665 euroa. Kustannukset maksetaan RRP rahoituksesta. Istekki Viima jatkuvan palvelun kustannukset ovat 34 920 euroa/ vuosi +sekä sms ja kirjeposti kulut volyymin mukaisesti.

Päätös

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 18.12.2024 klo 12:54. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Päätän, että hyväksyn Istekki Oy:n tarjous Istekki-Viima palvelun käyttöönotosta. Projektin kokonaiskustannukset ovat 184 665 euroa. Mistä toimittaja (Istekki Oy) kustantaa 100 000 euroa ja Pirhan osuudeksi jää enintään 84 665 euroa. Kustannukset maksetaan RRP rahoituksesta. Istekki Viima jatkuvan palvelun kustannukset ovat 34 920 euroa/ vuosi +sekä sms ja kirjeposti kulut volyymin mukaisesti.

Päätöksen peruste

Tukipalveluiden toimintasääntö osa II.

Tiedoksi

Aki Lehto (Pirha), Rami Nurmi (Pirha), Sinikka Pennanen (Pirha), Mikko Harjulinna (mikko.harjulinna@istekki.fi)

Allekirjoitus

Pasi Lehmus, tietohallintojohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 19.12.2024.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

19.12.2024

Kati Tuomisto

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 19.12.2024.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 18.12.2024 klo 12:54. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 18/2024

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettamisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettamisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 18.12.2024 klo 12:54. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.